

«Покупатель всегда прав, когда он в курсе своих прав»

*Под таким названием в Кобринской центральной районной библиотеке в рамках Дня прав человека прошёл познавательный правовой час , организованный для учащейся молодёжи Кобринского лицея сферы обслуживания и Кобринского художественного профессиональ - но - технического колледжа .*

Тема была выбрана не случайно - мы все явля-емся потребителями, а значит, азы правовых знаний в этой области должны знать.

На мероприятие был при-глашён председатель Кобрин-ской районной организации защиты прав потребителей Борис Чубаров. Ещё до начала встре-чи Борис Николаевич

рассказал, что в организацию обращаются совершенно с разными вопросами – начиная от продажи бракованной обуви и заканчивая некачественной перетяжкой мебели. Он отметил, что за помощью обращаются не только обманутые покупатели, но и индивидуальные предприниматели, которые интересуются, как поступить, чтобы не нарушить закон.

Работники библиотеки рассказали о литературе, в которой потребитель сможет найти ответы на интересующие его вопросы.

Присутствующие узнали, как выйти из конфликтной ситуации, которая произошла в торговом зале, как правильно оформить жалобу в книге замечаний и предложений. Были даны практические советы, как не попасться на уловки недобросовестных продавцов на рынке и как правильно выбрать товар. Особо остановились на вопросе покупок через интернет-магазины.

Людмила ПАШКОВИЧ