Ко Всемирному дню защиты прав потребителей библиографами центральной библиотеки подготовлен ряд изданий из серии «Полезная информация для потребителя»:

буклет «Памятка потребителю»;
правовой бюллетень «Новации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;
дайджест «Плюсы и минусы электронной торговли».

Буклет «Памятка потребителя» в краткой и ёмкой форме представляет основные права потребителя в нашей стране. Правовой бюллетень «Новации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» знакомит с последними изменениями и дополнениями Закона в целях его приведения в соответствие с правом Евразийского экономического союза, с учётом наработанной правоприменительной практики, предложений потребительского сообщества и бизнеса. Дайджест «Плюсы и минусы электронной торговли» рассказывает об особенностях приобретения товаров посредством сети Интернет, критериях, при наличии которых можно судить о надёжности того или иного интернет-магазина.
Все эти издания составлены на основе имеющихся в публичном центре правовой информации информационных ресурсов и призваны повышать потребительскую грамотность, способствовать информированию граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав, о широких возможностях населения по защите своих прав, дают знания потребительских прав в цифровую эпоху.

КОБРИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА
ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИНФОРМАЦИИ
ПУБЛИЧНЫЙ ЦЕНТР
ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН – ВСЕ «ЗА» И «ПРОТИВ»

КОБРИН 2019

КОБРИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА

ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИНФОРМАЦИИ

ПУБЛИЧНЫЙ ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

15 МАРТА – ДЕНЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Н О В А Ц И И ЗАКОНА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

КОБРИН 2019

Она должна быть проведена независимыми специалистами, имеющими разрешение на проведение такого рода исследований.

Стоимость экспертизы оплачивается продавцом (исполнителем). Если в результате экспертизы качества товара (работы, услуги) установлена вина потребителя, последний обязан возместить продавцу (исполнителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

Потребитель вправе принять участие в проверке качества и проведении экспертизы товара (работы, услуги) лично или через своего представителя, оспорить заключение экспертизы товара (работы, услуги) только в судебном порядке, а также провести экспертизу товара (работы, услуги) за свой счет.

Обращаем внимание!

Когда Вы принимаете работу или услугу (например, химчистка, парикмахерская, фотоуслуги и т. п.) и в ней есть явные недостатки (т. е. недостатки, которые очевидны), Вы должны заявить о них сразу!

* * *

6. Возврат денег за некачественный товар Вы можете потребовать в любом случае (даже если это сложно технический или дорогостоящий товар и в нем обнаружен несущественный недостаток).

Есть перечень товаров, замену которых можно требовать только при наличии в них существенных недостатков.

* * *

7. Если вы приобрели некачественный товар (работу, услугу), Вы должны изначально обратиться к продавцу (исполнителю). Если продавца нет, вы имеете право обратиться по вопросу качества товара к поставщику, представителю. Потребитель вправе предъявить требование о незамедлительном безвозмездном устранении недостатков товара ремонтной организации.

Вы можете написать заявление (желательно в 2-х экземплярах, на вашем принявший должен поставить дату принятия и расписаться) **либо оставить свою жалобу в книге замечаний и предложений**, которая должна быть предоставлена Вам по первому требованию.

Потребитель вправе предъявлять **претензии:**

к продавцу по качеству товара в течение двух лет с момента приобретения товара, а если гарантийный срок более двух лет – в течение гарантийного срока;

к изготовителю - в течение срока службы товара, а если он не установлен – в течение 10 лет.

* * *

8. Если в установленные законодательством о защите прав потребителей сроки продавец (изготовитель, поставщик, представитель, ремонтная организация исполнитель) не ответил или не удовлетворил Ваше требование – обращайтесь в государственный орган по защите прав потребителей, общественную организацию потребителей либо суд.

Государственные органы по защите прав потребителей:

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь - уполномоченный государственный орган, регулирующий сферу защиты прав потребителей;

уполномоченные по защите прав потребителей местных исполнительных и распорядительных органов.

Настоящая памятка подготовлена в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

Кобринская центральная районная библиотека
отдел обслуживания и информации

Публичный Центр Правовой Информации

Полезная информация для потребителя

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Кобрин 2019